

Metoda BORM® a nástroj OpenCASE

Krátké představení



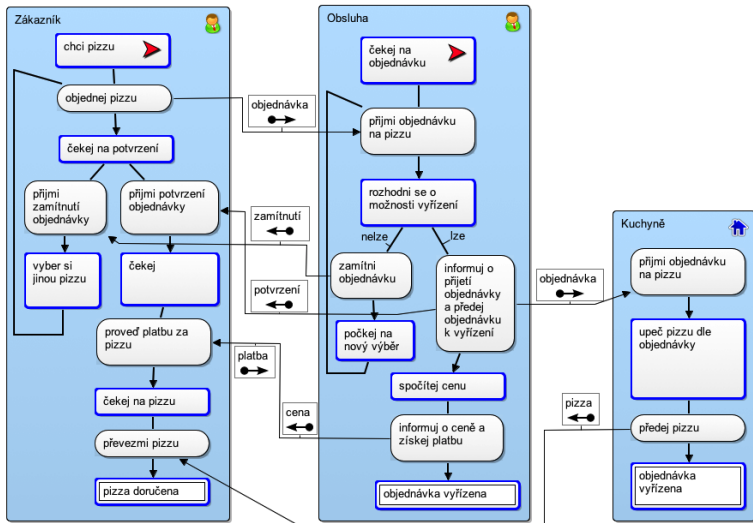
Ing. Robert Pergl, Ph.D.

Centrum pro konceptuální modelování
Fakulta Informačních technologií
České vysoké učení technické v Praze
robert.pergl@fit.cvut.cz
<http://ccm.fit.cvut.cz>

- Metoda BORM® + moderní softwarový nástroj →
 - ▶ mapování business procesů,
 - ▶ vizualizace, prezentace, komunikace,
 - ▶ validace, optimalizace,
 - ▶ reporting.

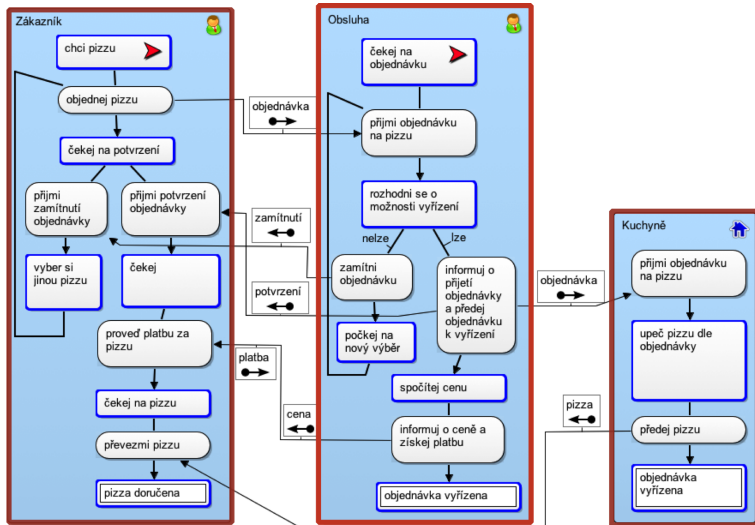
Metoda BORM®

Jednoduchá, srozumitelná, přehledná notace



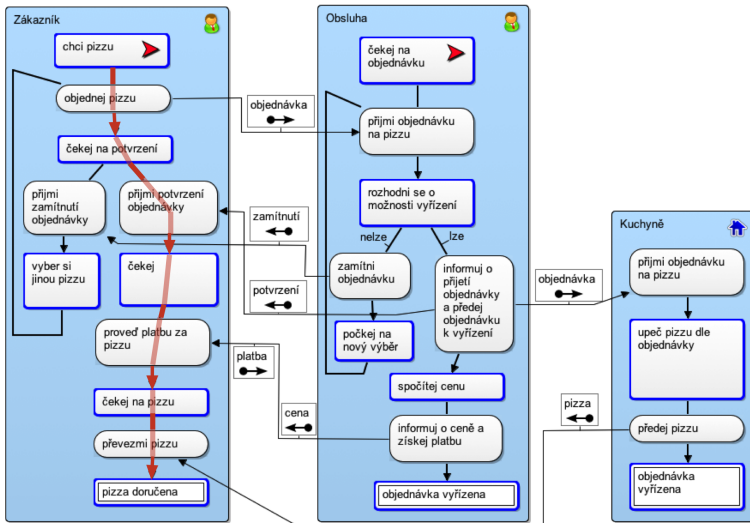
Metoda BORM®

Objektově-orientovaná (participanti)



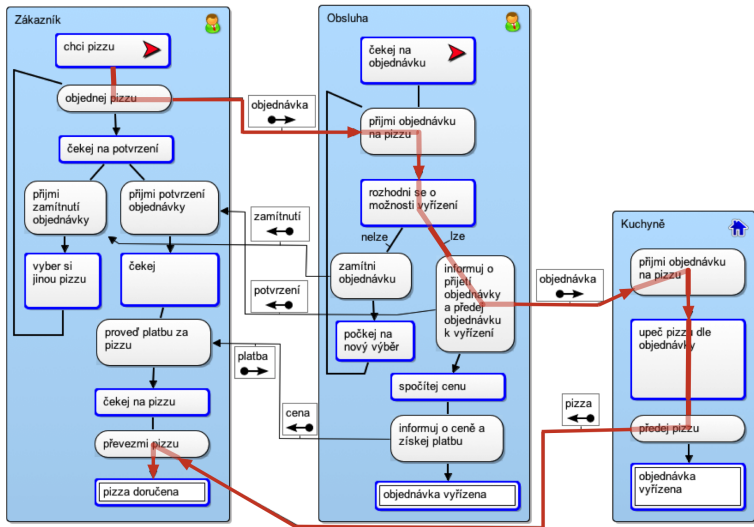
Metoda BORM®

Pohled na proces z hlediska participanta



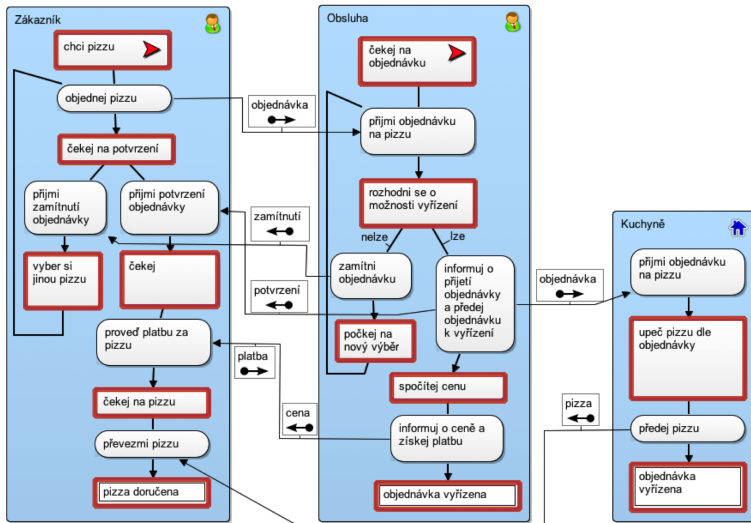
Metoda BORM®

Pohled na proces z hlediska systému



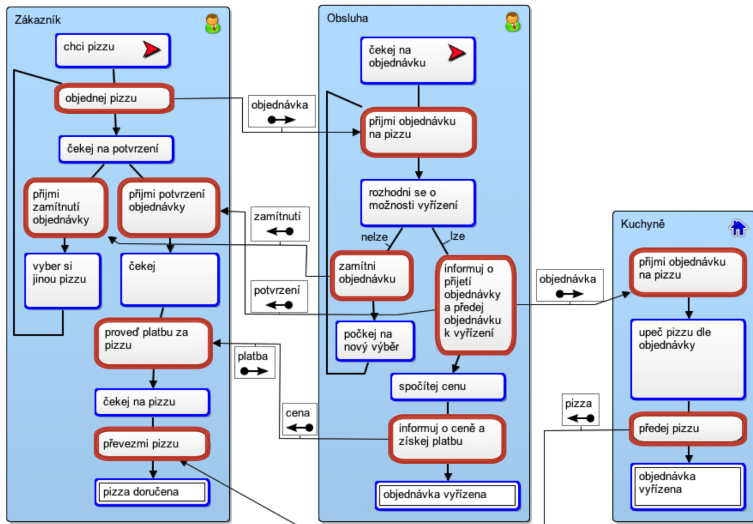
Metoda BORM®

Vnitřní chování participantů (stavy)



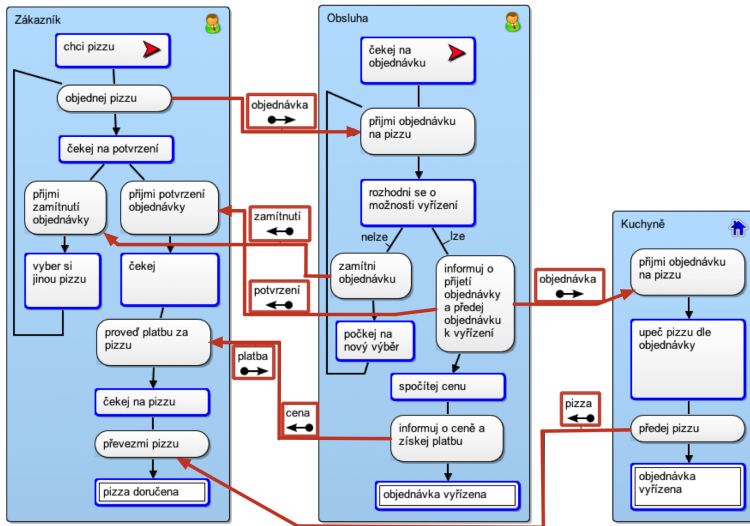
Metoda BORM®

Přechodové jevy (aktivity)



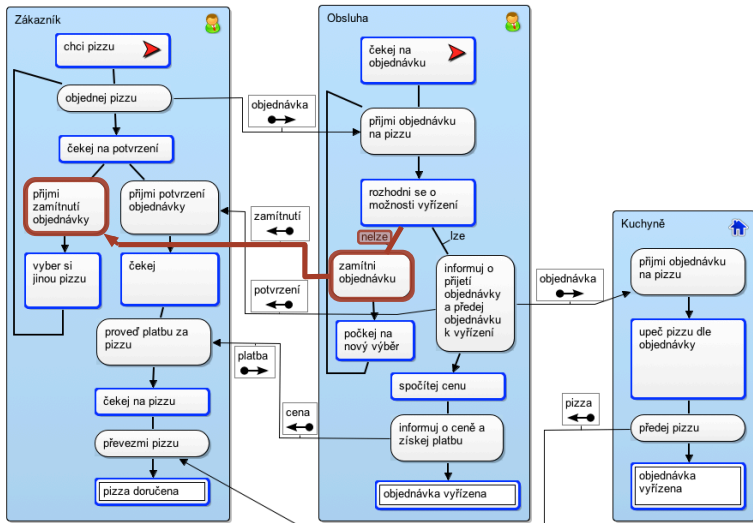
Metoda BORM®

Komunikace a datové toky mezi účastníky



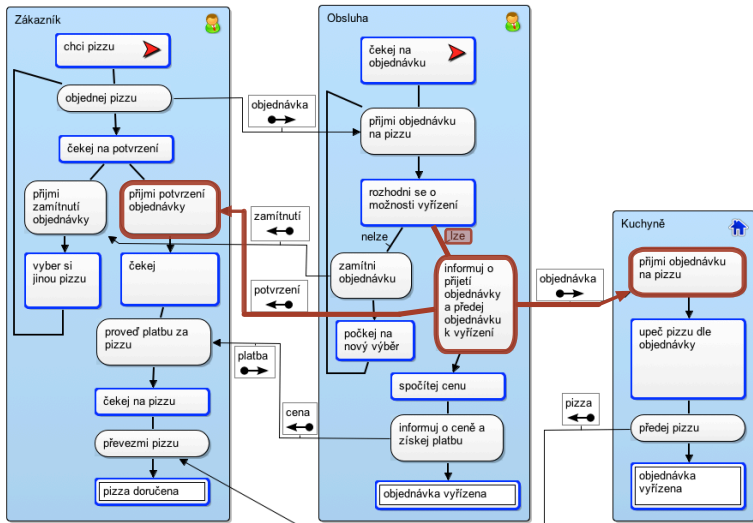
Metoda BORM®

Událostmi řízený tok procesu



Metoda BORM®

Událostmi řízený tok procesu



Nástroj OpenCASE

Pokročilý nástroj pro efektivní mapování procesů metodou BORM® se snadným ovládáním

The screenshot displays the OpenCASE software interface. The main window, titled "Open CASE", shows a process diagram for a "Pizzeria". The diagram consists of several activity nodes connected by arrows, representing a workflow. On the left side, there is a project tree with a search filter "type filter text" and a list of diagrams: "BA Diagrams (1)", "OR Diagrams (1)", and "Pizzeria". A central "Palette" provides tools for creating and editing elements, including "Select", "Marquee", "Make Space", "Note", "Participant", "State", "Activity", "Constraint", "Data flow", "Transition", and "Communication". On the right, the "Attributes" panel is open, showing settings for an "Entity". The "Appearance" section includes "Foreground" (black), "Background" (white), and "Border" (blue). The "Basic attributes" section includes "Description" (Representant descri), "Entity ID as label" (checked), "Entity" (chci pizzu), "Bounds" ([57, 31, 13]), and "Diagram" (<none>).

Nástroj OpenCASE

Zajištění konzistence modelů při mapování a změnách procesů

The screenshot displays the OpenCASE application window. The main workspace shows a process diagram for a pizzeria, with a central flowchart titled "Objednávka" (Order) and a side flowchart titled "Ostatné" (Other). The "Objednávka" flowchart includes steps like "čekaj na objednávku" (wait for order), "prijmi objednávku na pizzu" (accept order), "rozhodni sa o možnosti vyřízení" (decide on possibility of fulfillment), "zamieni objednávku" (change order), "informuj o prijatej objednávke k vyřízení" (inform about received order for fulfillment), "spracuj omenu" (process change), "informuj o omeni a ziskaj platbu" (inform about change and receive payment), and "objednávka vyřízena" (order fulfilled). The "Ostatné" flowchart includes "čekaj na objednávku" (wait for order), "prijmi objednávku na pizzu" (accept order), "rozhodni sa o možnosti vyřízení" (decide on possibility of fulfillment), "zamieni objednávku" (change order), "informuj o prijatej objednávke k vyřízení" (inform about received order for fulfillment), "spracuj omenu" (process change), "informuj o omeni a ziskaj platbu" (inform about change and receive payment), and "objednávka vyřízena" (order fulfilled). The "Entities" panel on the left lists various entities, with "objednávka" (Data Flow) selected. The "Attributes" panel on the right shows the configuration for the selected entity, including "Entity ID as label" checked and "Entity" set to "objednávka".

Open CASE

Entities

Diagr...

Pizzeria

Attributes

Element Entity

Basic attributes

Description Representant descri

Entity ID as label

Entity objednávka

Direction Input

type filter text

- objednávka vyřízena
- proved' platbu za pizzu
- čekej
- upeč pizzu dle objednávky
- předej pizzu
- čekej na pizzu
- převzmi pizzu
- počkej na nový výběr
- objednávka
 - objednávka (Data Flow)
 - objednávka (Data Flow)
 - zamítnutí
 - potvrzení
 - cena
 - platba
 - pizza

Nástroj OpenCASE

Možnost rozšiřovat modely o vlastní atributy

The screenshot displays the OpenCASE software interface. The main window is titled "Open CASE" and contains several panels:

- Left Panel:** A tree view showing a project structure with folders for "BA Diagrams (1)" and "OR Diagrams (1)", and a sub-folder "Pizzeria".
- Center Panel:** A diagram editor showing a complex model with various elements and relationships.
- Right Panel (User Attributes Editor):** A panel titled "User Attributes Editor" with a "Palette" on the left and an "Attributes" section on the right. The "Attributes" section is divided into "Element" and "Entity" tabs. The "Entity" tab is active, showing a list of attributes for an entity. The "User Attributes" section is highlighted with a red box and contains the following fields:
 - Kritická místa:** A text field containing "žádná".
 - Lze optimalizovat:** A checked checkbox.
 - Datum poslední změny:** A date field containing "14.12.201".

Nástroj OpenCASE

Reporting: např. operační reporty = metodické příručky

Zákazník Person		
§1	a) chci pizzu	
§2	a) objednej pizzu <i>Předej "objednávka" participantovi "Obsluha".</i>	
§3	a) čekej na potvrzení Jdi na §4a nebo §4b.	
§4	Když obdržíš "zamítnutí" od participanta "Obsluha": a) přijmi zamítnutí objednávky	Když obdržíš "potvrzení" od participanta "Obsluha": b) přijmi potvrzení objednávky
§5	a) vyber si jinou pizzu Jdi na §2a.	b) čekej
§6		Když obdržíš "cena" od participanta "Obsluha": a) proveď platbu za pizzu <i>Předej "platba" participantovi "Obsluha" jakožto reakci na "cena".</i>
§7		a) čekej na pizzu
§8		Když obdržíš "pizza" od participanta "Kuchyně": a) převezmi pizzu
§9		a) pizza doručena

Nástroj OpenCASE

Reporting: např. operační reporty = metodické příručky

Obsluha Person					
§1	a) čekej na objednávku				
§2	<p>Když obdržíš "objednávka" od participanta "Zákazník":</p> a) přijmi objednávku na pizzu				
§3	a) rozhodni se o možnosti vyřízení Jdi na §4a nebo §4b.				
§4	<table><thead><tr><th>Pokud nelze</th><th>Pokud lze</th></tr></thead><tbody><tr><td>a) zamítni objednávku <i>Předej "zamítnutí" participantovi "Zákazník".</i></td><td>b) informuj o přijetí objednávky a předej objednávku k vyřízení <i>Předej "potvrzení" participantovi "Zákazník".</i> <i>Předej "objednávka" participantovi "Kuchyně".</i></td></tr></tbody></table>	Pokud nelze	Pokud lze	a) zamítni objednávku <i>Předej "zamítnutí" participantovi "Zákazník".</i>	b) informuj o přijetí objednávky a předej objednávku k vyřízení <i>Předej "potvrzení" participantovi "Zákazník".</i> <i>Předej "objednávka" participantovi "Kuchyně".</i>
Pokud nelze	Pokud lze				
a) zamítni objednávku <i>Předej "zamítnutí" participantovi "Zákazník".</i>	b) informuj o přijetí objednávky a předej objednávku k vyřízení <i>Předej "potvrzení" participantovi "Zákazník".</i> <i>Předej "objednávka" participantovi "Kuchyně".</i>				
§5	a) počkej na nový výběr Jdi na §2a.	b) spočítej cenu			
§6		a) informuj o ceně a získej platbu <i>Předej "cena" participantovi "Zákazník" a získej od něj "platba".</i>			
§7		a) objednávka vyřízena			

Nástroj OpenCASE

Reporting: např. operační reporty = metodické příručky

Kuchyně Organization

§1

Když obdržíš "objednávka" od participanta "Obsluha":

a) přijmi objednávku na pizzu

§2

a) upeč pizzu dle objednávky

§3

a) předej pizzu

Předej "pizza" participantovi "Zákazník".

§4

a) objednávka vyřízena